

株式会社 ComfortStay プライバシーポリシー

株式会社 ComfortStay（以下、当社という）は、当社が業務上使用するお客様の個人情報の適正な取扱いを保護するため、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、当社が保有する情報の適正な管理と保護に努めます。

1. 取得する情報及び取得方法

当社が取得するお客様情報は、その取得方法に応じて、以下の通りとなります。

（１）お客様から直接取得する情報

当社は本サービスの利用にあたって、お客様から以下の情報を取得します。

- 氏名
- 生年月日
- メールアドレス
- 住所
- 電話番号
- サービスの利用履歴
- その他当社がアプリまたはウェブサイトにおいて取得すると定めた情報

（２）外部サービスとの連携により取得する情報

当社は、本サービスの利用にあたって、お客様が外部サービスとの連携を許可した場合、本条（１）情報のほか、以下の情報を当該外部サービスから取得します。

- 外部サービスでお客様が利用する ID
- その他外部サービスのプライバシー設定によりお客様が連携先に開示を認めた情報

2. 利用目的

当社は取得したお客様情報を以下に定める目的のために使用します。

- サービスの提供
- お客様のトラフィック測定及び行動測定
- 広告の配信及びその効果確認
- 本サービスに関する規約変更など重要な通知の実施
- その他当社が提供する各種サービスにおいて定める目的

3. 個人情報の第三者提供

当社はお客様情報のうち個人情報に関して、予めお客様の同意を得ることなく、第三者に提供しません。但し、次に定める場合はこの限りなく、お客様情報を第三者に提供することがあります。

- (1) 外部サービスとの連携または、外部サービスを利用した認証にあたり、当該外部サービス運営会社にお客様情報を提供する場合
- (2) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して、当社が協力する必要がある、かつ、お客様からの同意取得が当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) その他法令で認められる場合

4. 個人情報の共同利用

当社はお客様情報のうち個人情報に関して、以下の通り共同使用します。

- (1) 共同して利用される個人情報の項目
 - 氏名
 - 生年月日
 - メールアドレス
 - 住所
 - 電話番号
 - サービスの利用履歴
 - その他当社がアプリまたはウェブサイトにおいて取得すると定めた情報
- (2) 共同して利用する範囲
当社及び株式会社 HOPETREE グループ会社及び当社業務提携会社
- (4) 共同して利用する者の利用目的
当社及び株式会社 HOPETREE グループ会社及び当社業務提携会社のサービスのご案内
- (5) 個人情報の管理責任者
株式会社 ComfortStay

5. 個人情報の開示

当社は、お客様から個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認のうえで、お客様に対し、遅延なく開示を行います。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、具体的な個人情報の開示の申出先、手続、手数料につきましては「個人情報の開示、訂正、追加、削除について」をご覧ください。

6. 個人情報の訂正および利用の停止等

- (1) 当社は、お客様から、個人情報の内容が事実ではなく、訂正・追加・削除（以下「訂正等」という）を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認のうえ遅延なく調査を行い、その結果に基づき個人情報の内容の訂正等を行い、そ

の旨をお客様に通知します。

- (2) 当社はお客様から、以下の各号の理由に基づき個人情報の利用の停止または消去（以下「利用の 停止等」という）を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認のうえ遅延なく調査を行い、その結果に基づき、必要に応じて個人情報の利用停止などを行い、その旨をお客様に通知します。

①あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて個人情報が取扱われているという理由

②偽りその他の手段により個人情報が取得されたものであるという理由

- (3) 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用停止等の義務を負わない場合、本条1項、2項の定めは適用されません。

7. お問い合わせ

当社プライバシーポリシーに関する、ご意見、ご質問、苦情の申出

その他お客様情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口にご連絡ください。

「お問い合わせ窓口」

株式会社 ComfortStay

当社 HP : <https://comfortstay.biz/>

個人情報保護に関するお客様窓口

電話 : 06-6718-5252

メールアドレス : keiri@comfortstay.biz

8. 改定

当社は、当社の裁量に基づいて、本ポリシーを変更します。

但し、個人情報保護法その他の法令により、改定に必要な手続きが定められている場合には、当該法令に基づき改定を行うものとします。なお、当社はお客様に対して本ポリシーを変更する場合は、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を以下の方法で周知します。

■当社ウェブサイトへの掲示

■お客様への通知

■その他の適切な方法

9. 制定日・改定日

制定 : 2023年5月31日